

Team Meeting

Datum: 19.02.14

Uhrzeit: 11:30 – 13:00 Uhr

Teilnehmer	3LC	Anwesenheit
Carsten Zinke	CZI	E
Haiko Gerdes	HGE	X
Jan Zacharias	JZA	X
Krisztian Springer	KSP	X
Marcel Huth	MHU	X
Martin Althuizes	MAL	X
Matthias Gentzsch	MGE	X
Nadine Feil	NFE	X
Jenny Florstedt	JFL	X
Jenny Neumann	JNE	X
Philipp Wirth	PWI	X
René Lange	RLA	X
Romana Weihmann	RWE	X
Sebastian de Vries	SDV	X
Sören Pestner	SPE	E
Stefan Wieden	SWI	X
Stefan Rank-Kunitz	SRK	X
Tilo Werner	TWE	E
Tobias Schmalenberg	TSC	X

X =anwesend / E=entschuldigt / Z=zeitweise

Themen	Status	Wer?	Wann?
<p>2.2.2</p> <ul style="list-style-type: none"> Hier stehen noch einige Tests aus Insgesamt sieht es aktuell aber gut aus. Insbesondere auch deswegen, weil der Zeitraum der Tests auf dem Kundenstaging bedingt durch die ITB 2 Wochen beträgt. 			
<p>Themen für dieses Jahr – wurden in einer ppt von HGE präsentiert Daher hier nur sehr grob.</p> <p>Planung</p> <ul style="list-style-type: none"> Grobe Release-Planung bis Ende 2014 <p>Release</p>		HGE	

- Einführung von Beta-Release

Kundenwünsche

- Veränderung des Hotfixprozesses
- Hier ist es das Ziel näher am Kunden zu sein
- Das Bild vom Support vom „Empfänger von Beschwerden“ zum „Problemlöser“ verändern.

Qualitätsentwicklung

- Tools und Methoden zur Unterstützung Punkte (BA-Quote, PK-Quote, Antwortzeiten) sollen erstellt werden
- Ziel ist die Verbesserung der Qualität sowie die Reduzierung des Aufwandes
- KSP ist Gesamtverantwortlich und soll Themen koordinieren

Gesamtsystem

- Erweiterung der Systemarchitektur, Migration zu PHP 5.3, Einsatz von Java, etc.
- SRK ist Gesamtverantwortlich und soll Themen koordinieren

Hotelbereich

- Preiserfassung und PAC sollen erneuert werden
- PAC2Cache wird zukünftig aus 3 Quellen bestehen
- Ziele sind bei der BA-Quote >85% zu erreichen, das Handling auch für Kinder und Infants zu ermöglichen und die Reduzierung des Betreuungsaufwands

Flugbereich

- RT-Tabelle zu langsam -> erste Verbesserung mit Version 2.2.3 geplant
- Neubau der Flugarchitektur
- Es werden hier einige neue Schnittstellen hinzu kommen
- Eine Messung der PK-Quote sowie der BA-Quote soll dann möglich sein
- Geschwindigkeit der Flugimporte optimieren
- Das Ziel wird der Kapazitätsausbau sowie die Steigerung der Performance sein

Vertriebsschnittstellen

- Es soll eine funktionelle Veränderung im Quartal 2/3 geben
- Bündelung der Anbindungen auf ein Gateway

Buchungsverwaltung

--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • Hier ist das Ziel Transparenz für Änderungen schaffen um Prozesse für Servicecenter und Provider zu schaffen <p>Monitoring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es soll möglich sein die Last sowie die Qualität der Schnittstellen zu messen • Benchmarks werden benötigt • Zielsetzung ist die Transparenz sowie die Beschleunigung und Reduzierung für den Support <p>Ersatz Midoco (geplant 2015)</p> <p>Aufbau BI-Tool (geplant für 2015)</p> <p>Systemarchitektur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Performanccsteigerung • Kapazitätserweiterung • PCI-Zertifizierung • Ausfallsichere / Redundante HW • Backupstrategie <p>Kundenprozess</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es sind regelmäßige Treffen mit Kunden geplant • Gespräche mit dem Kunden sollen proaktiv geführt werden <p>Kundenmeeting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grobe Info zur Releaseplanung • Technische Probleme sollen besprochen werden • Anforderungen der Kunden aufnehmen • Es werden alle Kunden teilnehmen sowie der Support sowie HGE <p>Vorschläge zur Version 2.2.3 bis nächsten Mittwoch. Besprechung der Details für das Kundenmeeting findet heute zwischen Support und HGE statt.</p>			

I = Information F = Festlegung A = Aufgabe Für das Protokoll: Romana Weihmann