

Team Meeting

Datum: 13.02.2013

Uhrzeit: 10:30 – 11:19 Uhr

Teilnehmer	3LC	Anwesenheit
Haiko Gerdes	HGE	X
Rainer Jansen	RJA	X
Tilo Werner	TWE	E
Sebastian Schirrmeister	SSC	X
Stefan Wieden	SWI	X
Enrico Hofmann	EHO	X
Marcel Huth	MHU	Z
Krisztian Springer	KSP	X
Tobias Schmalenberg	TSC	X
Nadine Feil	NFE	X
Stefanie Woge	SWO	X
Carsten Zinke	CZI	X
Tobias Stein	TST	E
René Lange	RLA	X
Alexander Krüger	AKR	X

X =anwesend / E=entschuldigt / Z=zeitweise

Version 2.1.16:	Status	Wer?	Wann?
<ul style="list-style-type: none"> • Neue Funktionalität in der Cacheproduktion • Ca. 1000 Hotels wurden nicht exportiert (Tropo +LMX) • Bei LMX waren nur einige Regionen ohne Termineintrag in der Kalkulation, daher war die Menge der fehlenden Hotels kleiner als der Default Parameter und der Export wurde durchgeführt. Bei Tropo waren alle Einträge betroffen, daher griffen die Prüfungen. LMX hat noch keine individuellen Parameter mitgeteilt (Hinweis in den Releasenotes) In Zukunft Kunden aktiv ansprechen, wenn neue Parameter vor Deployments nicht mitgeteilt werden. • JT Fehler im 1. Deployment-wurden bei anderen Kunden erneut gemacht. Wir müssen aus den Fehlern lernen. • Fehler „Kinderfreundlicher Export“ (=Hotfix+Checkliste) 	I	HGE	
Version 2.1.17 und 2.1.18: <ul style="list-style-type: none"> • Deployment 2.1.17 muss Freitag fertig sein • 1 Woche vor ITB bekommt ein Kunde zum Testen • Start der ITB=Livegang • Kalkulation komplett umgestellt (viele Tests sind nötig- 	I	HGE	

<p>Frage ob Fertigstellung bis zur ITB realisierbar?)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployment der 2.1.18 verlängert bis April • Enthält NTI-Anbindung 			
<p>Arbeitsanweisung:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevor geplant an einem Kundenserver gearbeitet wird, müssen Kunden informiert werden und es muss eine Freigabe eingeholt werden!!! Anfrage läuft über den Support in Ausnahmefällen über das PM. • Gibt es einen Notfall, der sofortige Maßnahmen erfordert, so wird über den Kanal, über den die Meldung erfolgt ist, kommuniziert, dass an der Behebung gearbeitet wird, bzw. dass die Bearbeitung abgeschlossen ist. Beispiel, kommt eine Notfall Mail/SMS, so wird an notfall@activate.de geschrieben. So weiß jeder im Notfall Verteiler Bescheid. • Erfordert ein Problem an einem System, dass sofort Maßnahmen ergriffen werden, so wird das Vorgehen zu Bürozeiten mit PM/Support abgestimmt außerhalb von Bürozeiten wenn PM nicht erreichbar ist, wird eine Notfall Mail geschrieben mit einem kurzen Hinweis was bei wem gemacht wird und warum es gemacht wird. Eine zweite Mail wird nach Abschluss erstellt. • Problem erkennen, beheben und kommunizieren • Support informieren, übernimmt Kommunikation mit dem Kunden • Sachverhalte/ Folgen, die wir verstehen, muss der Kunde nicht verstehen, deshalb muss der Kunde klar, deutlich und verständlich informiert werden 	I	RJA HGE	
<p>LTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problem-Nagios Meldung • Sejour wird ein System mit notfall Meldungen, über die SMS erzeugt werden aufsetzen, dann wird es auch Reaktionen von Sejour am Wochenende und in der Nacht geben. Auf Mails wird außerhalb der Bürozeiten nicht reagiert 	I	HGE	
<p>Personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SWO arbeitet Dagmar Eckardt-Trentzsch ein 			
<p>Diverses:</p> <ul style="list-style-type: none"> • LMX wurde über Serverarbeiten nicht informiert, sind berechtigter weise sehr sauer • Ist absehbar, dass eine Downtime nicht bis 8:00 Uhr abgeschlossen sein wird, muss der Support abgebrochen werden und ein neuer Termin geplant werden. Einzige Ausnahme, das Kundensystem wäre nach dem Abbruch nicht nutzbar. • Neue Hardware+NZ • PCI, VPN-Zugriff, neuer Server für Kunden im April 	I	HGE	
Aktuelle Tätigkeiten Team:			

<p>EHO: Deployment, Kalkulationsthema</p> <p>RLA: Deployment, Kalkulation</p> <p>SWI: RT-Generierung, Sunexpress (ab 26.02.13 Preise mit Komma, System mit Punkt)</p> <p>KSP: Flugthema, Deployment, V 2.1.17</p> <p>SSC: HST für JT live, Sejour, MPI Datenimport</p> <p>AKR: Einarbeitung</p> <p>Support:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ticket- und Taskbearbeitung / Support - Tests - Vorbereitung für 2.1.17 		<p>EHO</p> <p>RLA</p> <p>SWI</p> <p>KSP</p> <p>SSC</p> <p>AKR</p> <p>TSC, CZI</p>	
--	--	--	--

I = Information F = Festlegung A = Aufgabe

Für das Protokoll: Stefanie Woge