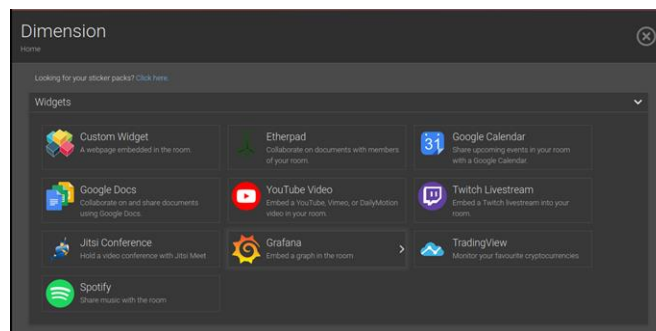
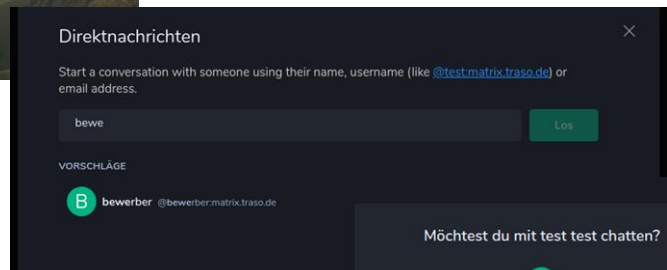
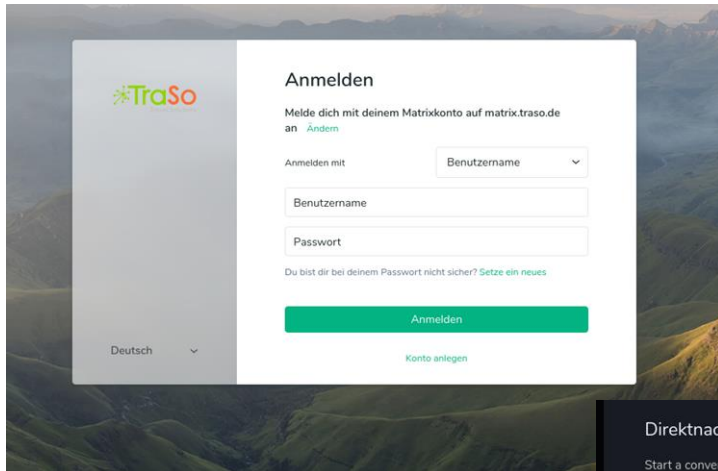


Kundendokumentation



Inhaltsverzeichnis

Login.....	2
Accounteinstellungen.....	2
Chat und Raum erstellen.....	3
Chatfunktionen	4
Einstellungen	4
Teile Raum.....	4
Dimension.....	5
Suche.....	5
Mitglieder	5
Dateien	6
Benachrichtigung	6
Sticker	6
Datei hochladen.....	6
Audio und Video.....	6
Jitsi Konferenzen.....	7

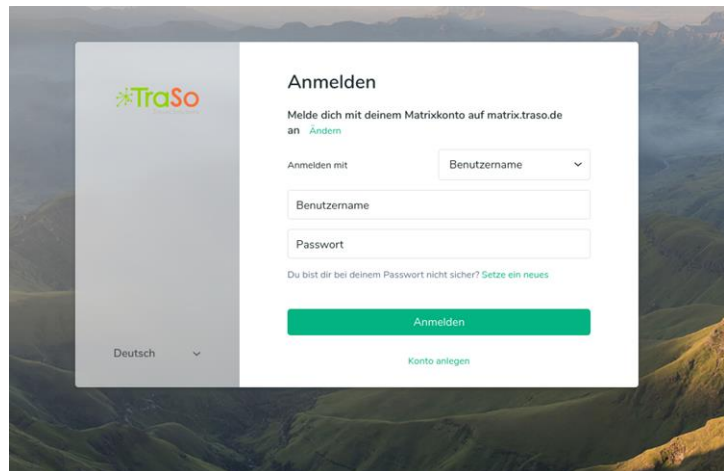
Login

Um sich an der neuen Chatlösung anzumelden, muss man entweder über den Browser der Wahl matrix.traso.de aufrufen oder man öffnet die riot app auf seinem PC oder Handy.

Standardmäßig ist als Homeserver URL <https://matrix.traso.de> angegeben. Daher muss man dort nichts ändern.

Um die zentrale Anwendung zu erleichtern, haben wir die neue Chatlösung Matrix-Riot an unseren zentralen LDAP Server angebunden, daher kann man sich wie sonst auch mit seinen zentralen User und Passwort anmelden.

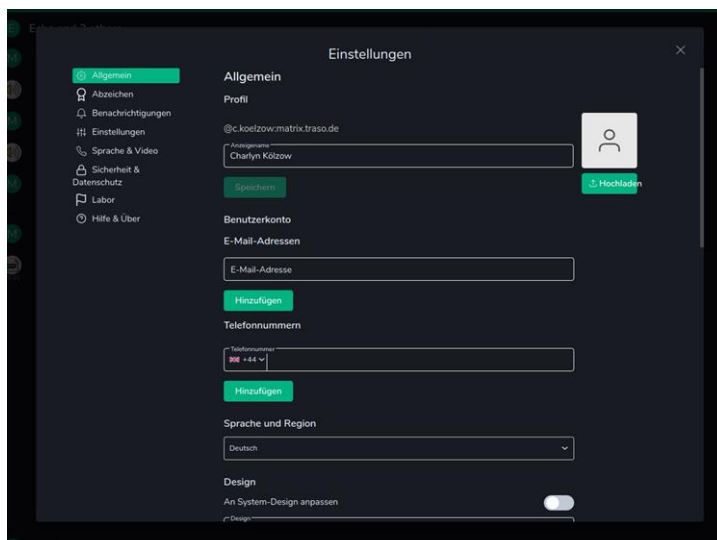
Man kann hier am Anfang oder später in den Einstellungen die Sprache ändern.



Accounteinstellungen

Auf die Accounteinstellungen kommt man, in dem man links oben auf User klickt und dann auf Einstellungen.

In den Einstellungen kannst du Dinge, wie angezeigten Namen, Profilbild und vieles weitere ändern. Man sollte es sich sorgfältig durch lesen.



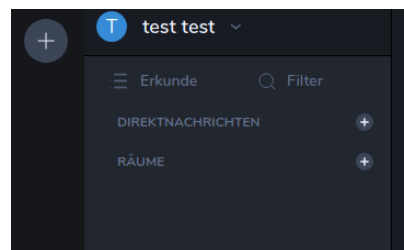
Chat und Raum erstellen

Wenn man sich erfolgreich angemeldet hat, öffnet sich Matrix-Riot und es sollte erst einmal nicht viel sehen sein.

Um den ersten Chat zu erstellen, sieht man links in der Sidebar 2 Optionen.

Man kann entweder einen Chat mit einem Mitarbeiter x erstellen oder einen Raum betreten.

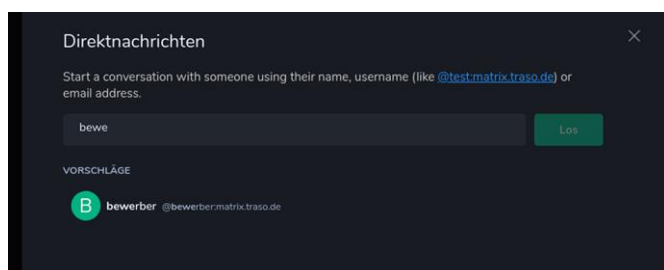
Unsere Komplette Raumstruktur siehst du im Anhang.



Wir wollen erstmal nur einen Chatraum mit einem Mitarbeiter erstellen, dafür klick man auf das Plus bei Direktnachrichten.

Es öffnet sich ein Fenster, in dem man gefragt wird, mit wem man chatten möchte, hat sich der Benutzer schon einmal im Matrix-Riot angemeldet, dann ist das ganz einfach.

Man tippt einfach die ersten Buchstaben des gewünschten Benutzers ein und schon wird er angezeigt und man kann ihn auswählen.



Hat sich der Benutzer noch nicht im Matrix-Riot angemeldet muss man es ausführlicher beschreiben.

Dann muss man @bewerber:matrix.de eingeben und kann einen Chat mit dieser Person erstellen. Sobald sich diese Person im Matrix-Riot angemeldet hat sieht er die

Chatanfrage.

Eine Chatanfrage siehst wie folgt aus:



In diesem Fall hat der Benutzer Test mir eine Anfrage gestellt und ich habe 3 Optionen zur Auswahl: Chat starten, Ablehnen und Nutzer ignorieren oder einfach nur Ablehnen.

Chatfunktionen

Nimmt man die Chatanfrage an, baut sich das folgende Chatfenster auf:

Hier hat man viele Möglichkeiten.

Oben rechts sieht man verschiedene Symbole, die wir jetzt nacheinander durch gehen.



Einstellungen

Unter diesem Symbol findet man die Einstellungen des Chatraums.

Man kann dort den Namen ändern, ein Bild hinzufügen, den Chat verschlüsseln und vieles mehr.



Am besten man schaut es sich selbst mal an.



Teile Raum

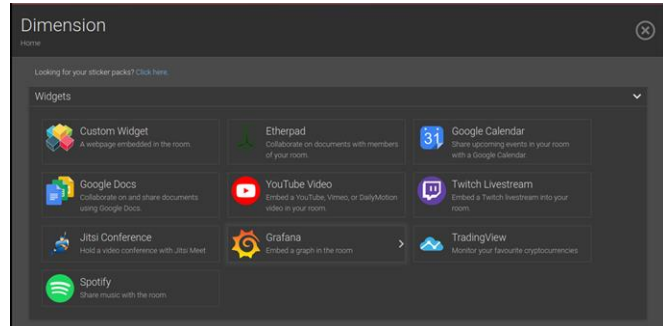
Hier hat man die Option den Raum zu teilen ,wenn er öffentlich sein soll.



Dimension

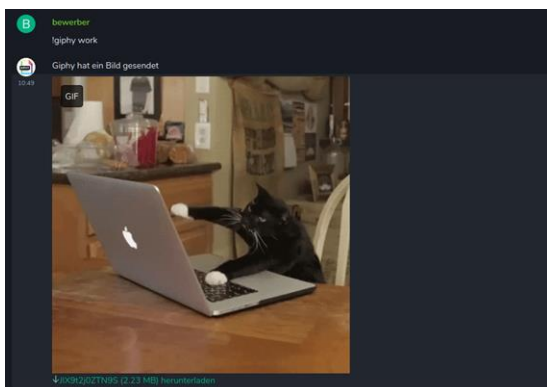
Dimension, ein integrations Server, der die verschiedensten Möglichkeiten bietet. Man kann mit ihm zum Beispiel Google Kalender, Google Dokumente, Youtube, Twitch Livestream, Jitsi Konferenzen, Graphen aus dem Grafana und Spotify Playlisten im Raum teilen.

Durch klicken auf das entsprechende Symbol, kann man Widgets wie Jitsi Conference oder Youtube im Chatraum teilen und bots die auf Chatbefehle reagieren einladen.



Die Syntax für die Anwendung der Bots ist im Dimension beschrieben, aber um es hier nochmal zu verdeutlichen:

1. Der Giphy Bot muss über Dimension eingeladen werden
2. dann tippst du „!giphy work“ gefolgt von „enter“ und der Bot sucht ein passendes Giphy zum Thema work



Suche

Mithilfe der Suchfunktion kann man innerhalb des Raumes oder in sämtlichen anderen Räumen nach bestimmten Textnachrichten suchen.



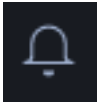
Mitglieder

Über diesen Button werden alle Mitglieder die sich im Raum befinden angezeigt.



Dateien

Hier sieht man alle Bilder und Dokumente die im Raum geteilt wurden.



Benachrichtigung

Hier werden alle Benachrichtigungen angezeigt.

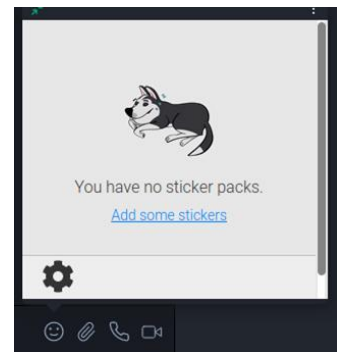
Unten Rechts befinden sich 4 weitere Button's, die für die Benutzung von Matrix-Riot wichtig sind.



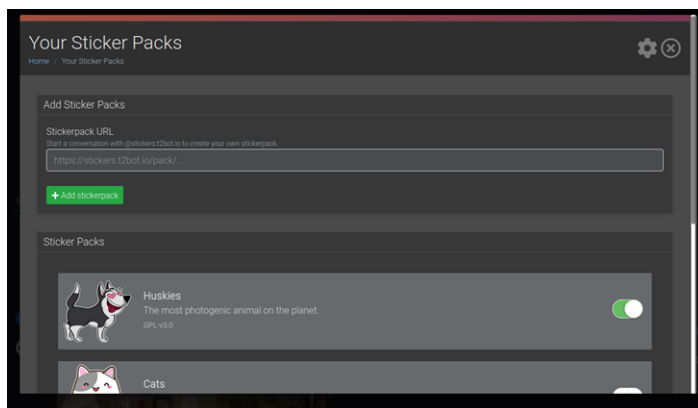
Sticker

Klickman auf den Smiley Button, öffnet sich zu erst folgendes Fenster.

Dort wird man darauf hingewiesen, das momentan noch keine Stickerpacks hinzugefügt wurden.



Dass kannst du aber tun in dem du auf „Add stickerpack“ klickst. Dort öffnet sich der Dimension und du kannst Sticker hinzufügen.



Datei hochladen

Wie die Beschreibung schon sagt, kann man dort Dateien die sich auf dem Pc befindet in den Chat hochladen.



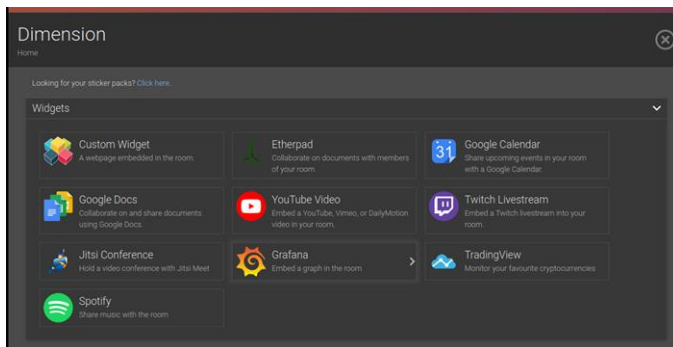
Audio und Video

Hier hat man die Möglichkeit, einen Audio oder einen Videochat zu starten. Wichtig ist hierbei das diese beiden Funktionen nur bei 2 Teilnehmern über den Matrix-Riot Client funktionieren. Bei mehr als 2 Teilnehmern ist das Jitsi Conference Widget nötig, welches dann automatisch gewählt wird.

Wichtig : Hier muss Mikrofon und Kamera freigegeben werden

Jitsi Konferenzen

Man öffnet wie vorhin beschrieben den Dimension und klicks auf Jitsi Conference.



Das Jitsi Widget erstellt in dem Fall selbst eine Konferenz mit zufälligen Namen. In diesem Fall MajesticSeaWeirdo, wenn man auf „Add Widget“ klickt. Der Namen der Konferenz kann selbstverständlich geändert werden.

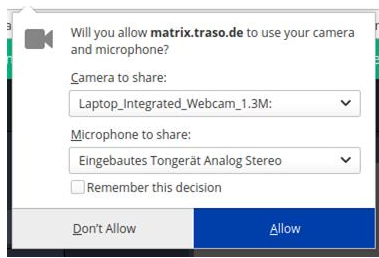


Wenn man auf „Add Widget“ geklickt, schließt sich der Dimension und es sollte wieder das gewohnte Chatfenster zusehen sein, mit der Ausnahme, dass du oben das Jitsi Widget siehst.

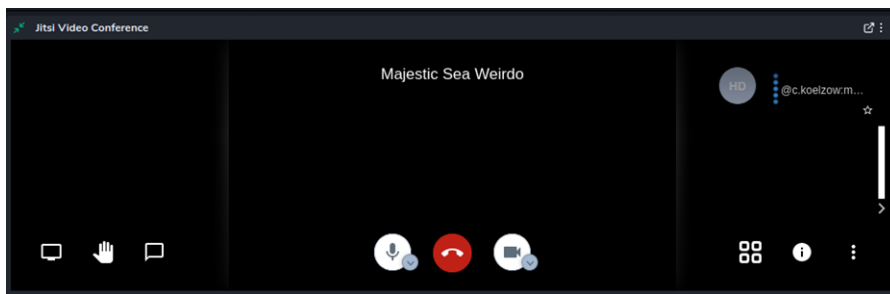


Dort muss nur noch auf Join Conference geklickt werden.

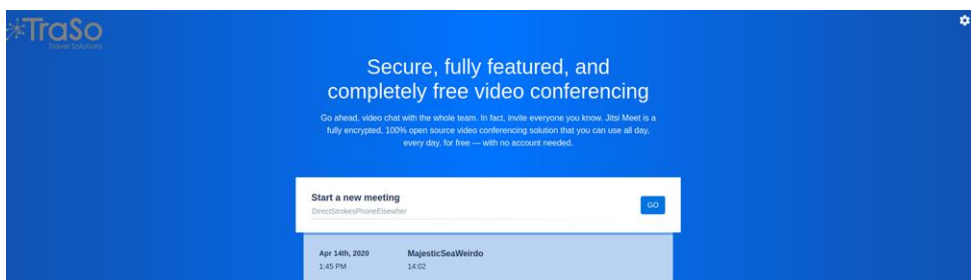
Bevor es allerdings richtig losgehen kann, muss noch die Kamera und das Mikrofon freigegeben werden.



Wie man unten im Bild sieht, gibt es im Jitsi selbst verschiedene Optionen. Es kann der Bildschirm geteilt werden, die Hand heben wenn man etwas zusagen hat und ein Chat ist implementiert. Es gibt auch die Möglichkeit, sich stumm zuschalten damit während eines längeren Meetings keine ungewollten Störgeräusche deinerseits auftreten sollen.



Die Jitsi Conference ist auch extern erreichbar unter der url jitsi.traso.de



Über das externe Jitsi können Seminare und Meetings gehalten werden. Man kann ganz einfach einen Link unseren Kunden zukommen lassen und über diesen Link können sie der Konferenz betreten.

Der Link setzt sich wie folgt zusammen <https://jitsi.traso.de/> und dann den Raumnamen in dem Fall <https://jitsi.traso.de/MajesticSeaWeirdo>

Konferenzen können auch per Passwort geschützt werden,so das nur Personen, die das Passwort kennen, beitreten dürfen. Den Link und die Option ein Passwort zu setzen erhält man durch klick auf das Informationssymbol.

