



Herzlich Willkommen!

Employee Assistance Program

für Mitarbeitende und Führungskräfte





Andy Schönbeck

Senior Berater: systemische Beratung,
Gesundheitsmanagement und BEM

BG prevent GmbH
Gesundheitszentrum Leipzig
Dohnanyistraße 28/30
04103 Leipzig
Mobil 0171 3836711
andy.schoenbeck@bg-prevent.de
bg-prevent.de

Agenda

- Überblick über die Angebote des EAP und Kontaktmöglichkeiten
- Offene Fragen

Employee Assistance Program (EAP)





Employee Assistance Program

- Dienstleistungen im Überblick
- EAP-Beratungskanäle
- Unsere Berater:innen – Qualitätssicherung

Dienstleistungen im Überblick

EAP – Employee Assistance Program bei BG prevent

Psychosoziale Beratung für Mitarbeitende und Führungskräfte



EAP vor Ort

Einzel- und Teambesprechung
sowie Konfliktmoderation
Persönlicher Kontakt vor Ort,
telefonisch oder per Video



EAP Sprech:ZEIT

24/7 telefonische Einzel-Beratung
Datengeschützte Onlineplattform mit
Sofort-Chat und Messenger-App

EAP vor Ort – ganz in Ihrer Nähe

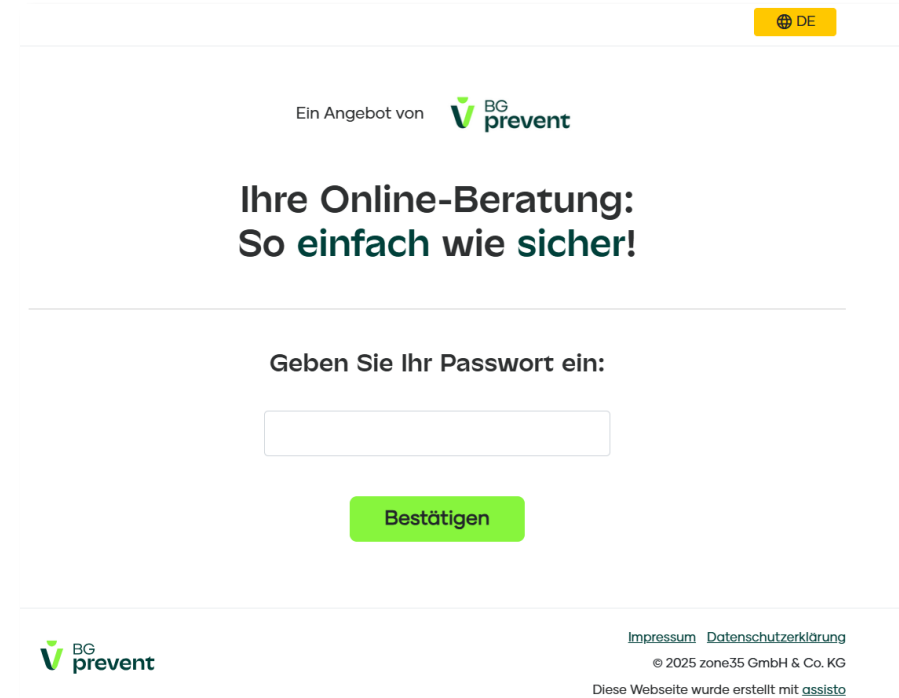
- **150 Gesundheitszentren**
- Rund **130 fest angestellte EAP-Berater:innen** bundesweit
- **Termine vor Ort** – deutschlandweit möglich
- Die Betreuung Ihres Unternehmens erfolgt durch die jeweiligen **Expert:innen vor Ort** – für kurze Wege



EAP Sprech:Zeit

Beratungsplattform

- Darstellung der Beratungsthemen und Kontaktmöglichkeiten
- DSGVO Konformität
- passwortgeschützter Zugriff für Sie als Unternehmen, ggf. mit Standortabfrage
- Registrierungsverfahren mittels Benutzername und Passwort für Mitarbeitende mit mittel- bis längerfristigem Beratungsbedarf oder zur Fortführung von Beratungsgesprächen mit einem festen Berater



The screenshot shows the login interface for the BG prevent online counseling platform. At the top right, there is a language selector button with a globe icon and 'DE'. Below it, the text 'Ein Angebot von' is followed by the BG prevent logo. The main heading reads 'Ihre Online-Beratung: So einfach wie sicher!'. A horizontal line separates this from the login section, which starts with the prompt 'Geben Sie Ihr Passwort ein:'. Below this is a white password input field. A green button labeled 'Bestätigen' is positioned below the input field. At the bottom left of the page is the BG prevent logo, and at the bottom right are links for 'Impressum' and 'Datenschutzerklärung', along with the copyright notice '© 2025 zone35 GmbH & Co. KG' and a note 'Diese Webseite wurde erstellt mit assisto'.


**Sie möchten einen Blick
auf die Plattform werfen?
Sprechen Sie uns an.**

EAP Sprech:Zeit

Anonymer Sofort-Chat

- Für kurze Anliegen oder unverbindlichen Erstkontakt
- Maximal anonym – keine Erhebung personenbezogener Daten
- Löschung der Chat-Verläufe unmittelbar nach der Beratung
- Von Montag bis Freitag von 8–20 Uhr verfügbar


Unsere Beratungsangebote ohne Registrierung



Ihre Sprech:ZEIT

Unter der folgenden Telefonnummer erreichen Sie uns durchgängig - 24h am Tag, 7 Tage die Woche.

0800-...



Sofort-Chat

Sofort-Beratung im Chat - ohne Registrierung. Mo-Fr zwischen 8.00 und 20.00 Uhr.

[Chat starten](#)

Beratungsplattform

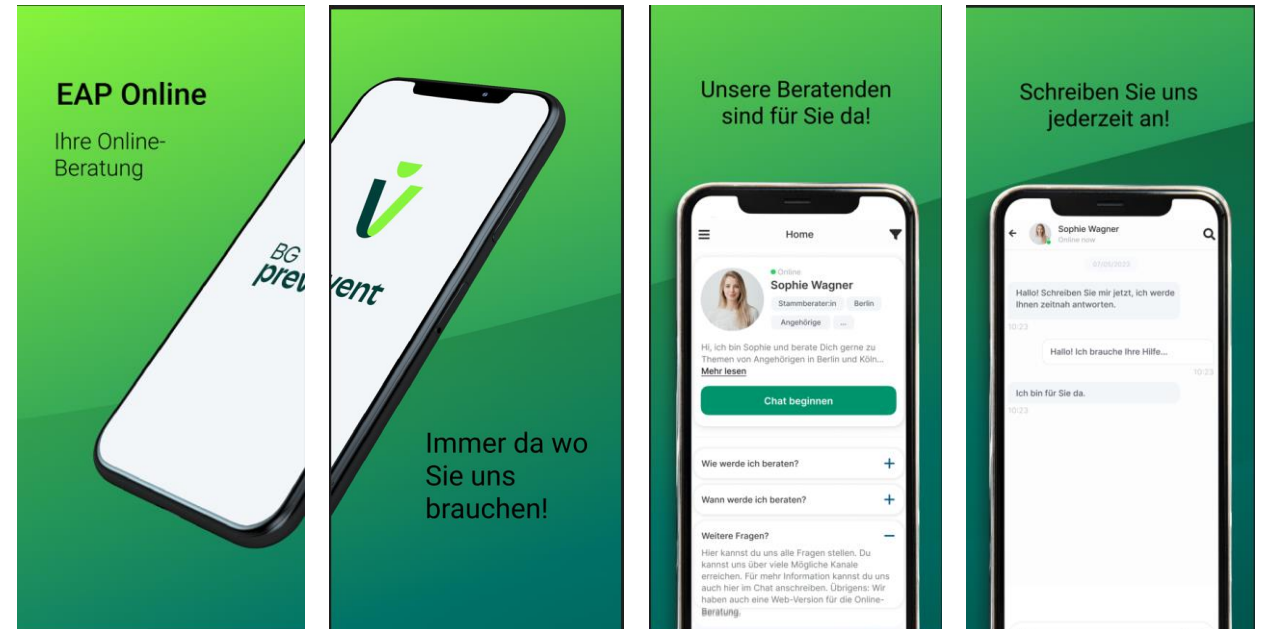
<http://www.eap-beratung.de>

- Code: trso-eap

EAP Sprech:Zeit

Messenger App „EAP Online“

- Unsere neue Messenger App ist für Ihre Mitarbeitenden nach der Registrierung auf der Plattform nutzbar
- Beratung über ein privates oder dienstliches Endgerät
- Ortsunabhängig und flexibel



EAP-Beratungskanäle

Zusammenfassung



EAP Sprech:Zeit

- Niedrigschwelliges Sofort-Beratungsangebot – vertraulich & anonym
- Zugriff auf eine passwortgeschützte Online-Beratungsplattform mit Mail- und Chat-Beratung in Form von terminierten Chats, Sofort-Chat, sowie einer Messenger-App „EAP Online“.
- Telefonische Erreichbarkeit unserer Expert:innen rund um die Uhr (24/7)



EAP Vor Ort

- 130 Berater:innen bundesweit
- Individual- und Teamberatung
- Feste Bezugsperson, persönlicher Kontakt
- Beratung vor Ort (Arbeitsplatz oder BG prevent-Gesundheitszentren), per Video oder Telefon
- Individuelle Termingestaltung
- Schnelle Unterstützung bei akuten Belastungen, nach Extremereignissen oder zur Begleitung von Teams sowie zur Konfliktklärung

Qualitätssicherung

Unsere Berater:innen

- Hohe Qualifikationsanforderungen:
 - Hochschulabschluss in Psychologie, Sozialpädagogik, Pädagogik, Soziale Arbeit o. ä.
 - Systemische Beratungsausbildung
 - Mehrjährige Berufserfahrung in der psychosozialen Beratung
- Spezifische Fortbildungen
- Einheitliche Qualitätsmanagement-Standards
- Regelmäßige Supervision
- Kollegiale Intervention
- Festangestellt bei BG prevent





Zeit für Ihre Fragen

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin.
Wir freuen uns auf Sie.

Senior Berater: Andy Schönbeck
BG prevent GmbH, Gesundheitszentrum Leipzig
Dohnanyistraße 28/30, 04103 Leipzig
Mobil 0171 3836711
andy.schoenbeck@bg-prevent.de

BG prevent GmbH · bg-prevent.de



EAP – Themen der Beratung



Themen in der Beratung

Beispiele



Zahlen, Daten, Fakten



Psychische Belastungen:
Zweitwichtigste Ursache
von AU-Tagen in Deutschland*



Anzahl der Fehltage aufgrund
psychischer Erkrankungen:
Zwischen 2011 und 2021 um
41% gestiegen*

Aktuelle Studien verdeutlichen den hohen Stellenwert psychischer Belastungen für die Produktivität von Beschäftigten und zeigen den Bedarf an qualifizierten Beratungsangeboten.



(>2000 Befragte) geben an, weder mit Kolleg:innen noch mit ihrer Führungskraft über psychische Probleme reden zu können**



... fühlten sich innerhalb eines Jahres so gestresst, dass sie zeitweise nicht zur Arbeit gehen konnten

29% davon hatten suizidale Gedanken