

Umbuchung einer HanseMerkur Versicherung

Für die Nutzung der Umbuchungsfunktion muss zuerst die Reise in der gewünschten Form gebucht und in einem Auftrag erfasst werden. Auch die Teilnehmer müssen entsprechend erfasst sein.

Durch Anklicken des HMR Logos wird der HMR Buchungsdialog in xMid geöffnet.

Vorhandene Daten sollten noch einmal überprüft und fehlende ergänzt werden.

Dann erfolgt die Tarifsuche, wie gehabt.

Jetzt werden der oder die gewünschten Tarife ausgewählt.

Danach gibt es 2 Optionen: Buchen und vorh. Umbuchen.

Versicherung buchen für Meier, Fridolin - 14.09.2020 bis 21.09.2020

Agenturnummer	Geltungsbereich	Strasse	Musterstr. 1
VA	Reisetyp	Land/PLZ	Deutschlar 70435
Inkasso	Tarif	Stadt	Stuttgart
	Veranstalter	Telefonnummer	
		Email Adresse	xmid@traso.de

zu versichern	Anrede, Titel	Nachname, Vorname	Geburtsdatum	Preis
1 <input checked="" type="checkbox"/>	Herr	Meier, Fridolin		299

[Profimodus](#) [Tarife anzeigen](#)

[Buchen](#)
[vorh. umbuchen](#)

	5 Sterne Premium Schutz ABB		
<input type="checkbox"/>	Meier, Fridolin (1)	25,00 EUR	911204
	4-Sterne Komfort Schutz ABB		
<input type="checkbox"/>	Meier, Fridolin (1)	21,00 EUR	911232
	Premiumschutz ohne RRV ABB		
<input type="checkbox"/>	Meier, Fridolin (1)	21,00 EUR	911259
	Auto/Bahn/Bus Komfortschutz ohne RRV		
<input checked="" type="checkbox"/>	Meier, Fridolin (1)	17,00 EUR	911273

Zum Umbuchen klickt man auf „vorh. Umbuchen“. Es wird ein neuer Dialog angezeigt. In diesem kann eine vorhandene, noch gültige Versicherung über die Eingabe der Policennummer oder der Auftragsnummer und anschließenden Betätigen der Enter Taste suchen.

Es werden die entsprechenden vorhandenen Versicherungsleistungen des Kunden angezeigt. Über den Radiobutton wird die umzubuchende Versicherungsleistung ausgewählt.

Jetzt muss noch mittels Checkbox bestätigt werden, dass es sich um eine Namens- oder Reisedatenänderung handelt und der Button zum Umbuchen wird aktiv.

Nach dem Klick auf den Button wird die gewählte Versicherung noch einmal zum Bestätigen angezeigt und nach finaler Bestätigung die Buchungsanfrage an die HMR gesendet.

Versicherung buchen für Meier, Fridolin - 14.09.2020 bis 21.09.2020

Agenturnummer: 1111111 | Geltungsbereich: Europa | Strasse: Musterstr. 1
 VA: HMR | Reisetyp: Zug | Land/PLZ: Deutschlar 70435
 Inkasso: Agenturinkasso | Tarif: Einzelperson | Stadt: Stuttgart
 Veranstalter: | Telefonnummer:

vorhandene Versicherung umbuchen

Leistung	Leistungsart	Veranstalter	Versicherungsnr.	Vorgangsnr.	Inkasso	Produktart	Preis	Auswahl
3	VS Versicherung	Hanse Merkur	797703795	797703795	A	Standard	19,00 EUR	<input checked="" type="radio"/>

Seite 1 von 1 | Suche: | zeige 1 - 1 von 1

Es handelt sich um eine Namensänderung oder Änderung der Reisedaten umbuchen

Bei erfolgreicher Buchung, wird eine entsprechende Meldung angezeigt und eine neue Versicherungsleistung angelegt. Die gewählte, vorhandene Versicherungsleistung wird in xMid storniert.

An die angegeben Emailadresse wird eine Police mit dem Hinweis auf die umgebuchte Police versendet.

2	VS	HMR	797703786	A	Standard	0,00 EUR	0,00 EUR	1 Meier, Fr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	VS	HMR	797703795	A	Standard	19,00 EUR	19,00 EUR	1 Meier, Fr...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sollte die Umbuchung nicht möglich sein, wird ebenfalls eine Meldung angezeigt und die vorhandene Versicherung nicht verändert.