

Informationen zur EU-Datenschutzverordnung (DSGVO)

Mit den sechs Grundsätzen der DSGVO gibt es nun ab dem 25.05.2018 in alle Staaten der EU gleiche Standards im Bereich des Datenschutzes.

Die Grundsätze Transparenz, Datensparsamkeit, sachliche Richtigkeit, Zweckbindungsgrundsatz, begrenzte Speicherung und Integrität und Vertraulichkeit werden sowohl in xRes als auch in xMid berücksichtigt und gewährleistet

Welche Anforderungen gibt es nun an die Reiseveranstalter und die Reisebüros?

Alle Veranstalter und Reisebüros müssen ab dem 25.05.2018 Kundenanfragen nach den gespeicherten personenbezogenen Daten beantworten. Diese Daten werden in unterschiedlichen Anwendungen und Datenbanken gespeichert und im Verlauf des Buchungsprozesses an verschiedene Partner weitergeleitet.

Wie unterstützt TraSo?

In xRes und xMid wird das Kundenprofil der anfragenden Person in ein PDF Formular exportiert und zum Ausdrucken bereitgestellt. Dieses Dokument enthält Name, Adresse, alle Kommunikationskanäle wie

Telefon, E-Mail etc, Geburtsdatum, Merkmale, Notizen, Mitreisende sowie alle Vorgänge und Leistungen. Außerdem die Information, welche Partnerunternehmen welche personenbezogenen Daten von TraSo erhalten haben.

Kunden können verlangen, dass deren Daten gelöscht werden. Das Löschen der Kundendaten wird durch Anonymisierung gewährleistet und die Löschung der Daten bestätigt. Die gesetzliche Aufbewahrungspflicht von Buchhaltungsdaten wird dabei in xMid berücksichtigt.

Informationen zum TraSo Rechenzentrum

Das Rechenzentrum von TraSo in Taucha der envia TEL besitzt ein zertifiziertes Managementsystem nach DIN EN ISO 9001:2008. Die Einhaltung der internen Sicherheitsrichtlinien und deren Überwachung sind Inhalt der internen Prozesse und werden regelmäßig auditiert. Außerdem hat envia TEL die Zertifizierung nach der Norm ISO 27001 (Informationsschutz: Herstellung, Einführung, Betrieb, Überwachung, Wartung und Verbesserung eines dokumentierten Informationssicherheits-Managementsystems) erhalten.