

## Informationen zur Pauschalreiserichtlinie (PRRL)

Die Umsetzung der EU-Pauschalreiserichtlinie (PRRL) und der EU-Datenschutzverordnung (DSGVO) wird nicht nur das Beratungsgespräch am Counter sondern auch technische als auch nachgelagerte Prozesse bei Veranstaltern und Reisebüros verändern. TraSo bietet als aktives Mitglied im DRV-Ausschuss und als innovativer IT Dienstleister in der Branche die besten Lösungen für alle Kunden.

### Welche Anforderungen gibt es nun an die Reiseveranstalter?

Alle Veranstalter müssen nun zusätzliche Informationen zu Firmenadresse und Insolvenzversicherer liefern, außerdem die Information, ob eine Einzelleistung gegebenenfalls als gewillkürte Pauschalreise angeboten wird. Außerdem müssen Anbindungen an Stadis, datamix TbmXml etc. sowie die Angebotslieferungen erweitert werden.

### Wie ist der aktuelle Stand bei den Technikpartnern?

Aktuell arbeiten alle Firmen an den dafür notwendigen Erweiterungen. Die finalen Versionen basieren auf den Schnittstellen zu Amadeus, Traveltainment, Traffics etc., die bis Juni eine Fertigstellung planen.

### Welche Anforderungen gibt es nun an die Reisebüros?

Der Beratungsprozesses muss erweitert sowie das Gespräch durch die Ausgabe des richtigen Formblattes bereits vor der Buchung dokumentiert werden. Für Reisebüros ist es zwingend erforderlich, das richtige Formblatt auszuwählen und dem Kunden auszuhändigen, bevor die Reise gebucht wird. Zusätzlich erfordert die PRRL die Information über Pass- und Visumerfordernisse der Zielländer für jeden Reiseteilnehmer.

### Wie unterstützt TraSo mit xMid?

xMid stellt alle verschiedenen Formblätter zur Verfügung und unterstützt beim korrekten Ausfüllen des Formblatts. Optional können die unterschriebenen Formblätter im zertifizierten Dokumentenarchiv sicher verwahrt werden. xMid bietet eine leistungsfähige Lösung zusammen mit dem Partnerunternehmen Passolution an. Pass- und Visaerfordernisse können für alle Reiseteilnehmer angefragt werden und das Ergebnis als Dokument angeboten werden. Bei Änderungen der Bestimmungen werden die Kunden proaktiv informiert und müssen nicht ständig nachfragen. Passolution haftet für die Korrektheit der Information.