

## Hinzufügen der URL-Ausnahme im Kaspersky

In den vergangenen Wochen gab es vermehrt Informationen, dass der Bereich - manuelles Buchen - auf einigen PCs nicht mehr verwendet werden konnte, weil er nicht fertig geladen wurde.

Unsere Analyse hat ergeben, dass in den meisten Fällen die aktuelle Version (21.x) der Kaspersky Antivirussoftware im Einsatz war.

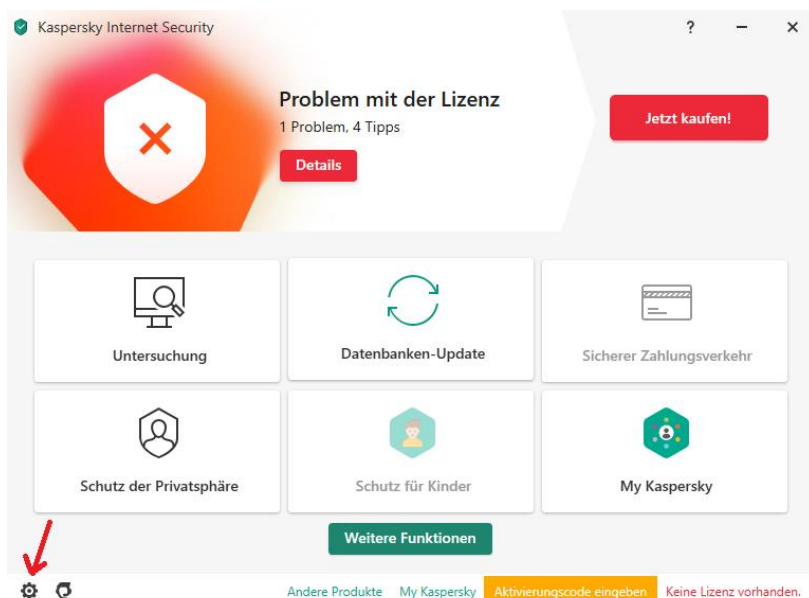
Mithilfe von Anpassungen in den Einstellungen der Kaspersky Software zu vertrauenswürdigen Seiten und nicht zu prüfenden Links, konnten die Probleme behoben werden. Die URL [www.xmid.de](http://www.xmid.de) musste dort eingetragen werden. Hierzu findest du eine kurze Anleitung.

Da wir keinen Einfluss auf die Software haben, die auf euren PCs installiert ist, und auch diese nicht administrieren, möchten wir darauf hinweisen, dass es erforderlich und empfehlenswert ist, die xMid URL [www.xmid.de](http://www.xmid.de) in den verwendeten Virenscannern mit Browserschutz als vertrauenswürdige Seite anzugeben.

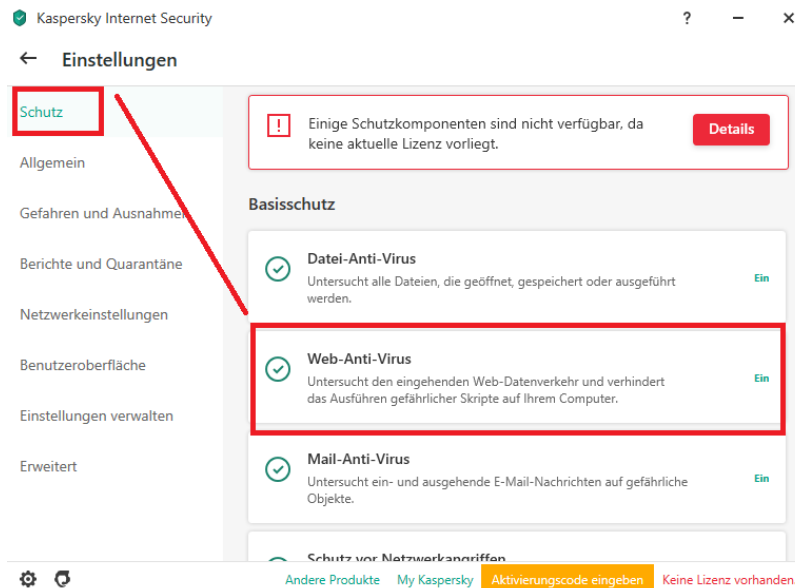
Ohne diese Einstellung wird jeder Aufruf in xMid gescannt und kann somit verlangsamt werden oder nicht wie gewünscht funktionieren.

### 1. Hinzufügen der URL [www.xmid.de](http://www.xmid.de) zu den vertrauenswürdigen Webseiten von Kaspersky

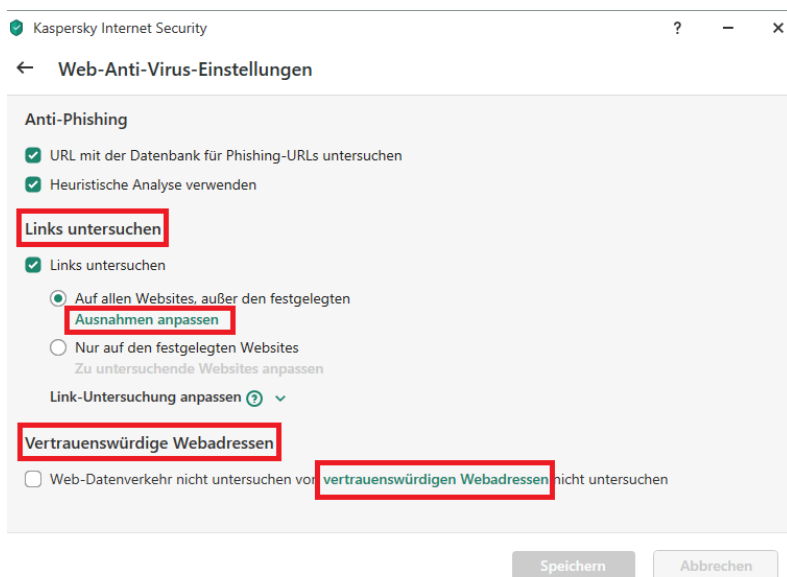
#### 1.1 Öffnen sie die Einstellungen von Kaspersky Internet Security



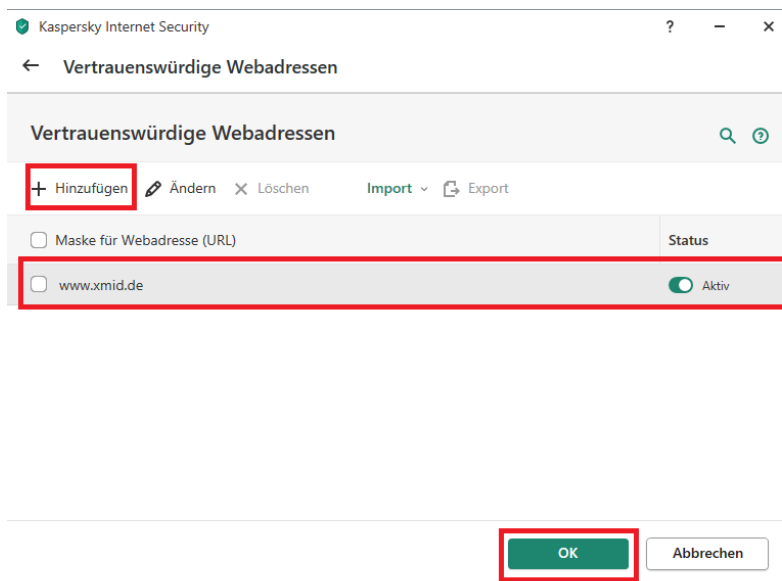
## 1.2 Anschließend gehen sie in die Web-Anti-Virus Einstellungen:



## 1.3 In den erweiterten Einstellungen der Web-Anti-Virus Einstellungen können vertrauenswürdige Webseiten und Links hinzugefügt werden:



## 1.4 Über den Button „Hinzufügen“ kann eine neue Ausnahme hinzugefügt werden



**Wichtig:** Eingabe mit OK bestätigen und anschließend die Einstellungen speichern.

Die Einstellungen werden erst nach Neustart des Browsers wirksam.

Sollte diese Maßnahme noch nicht zum Erfolg führen, muss ggf. ein Addon installiert werden.

## 2. Aktivieren des Kaspersky-Firefox-Addons

### 2.1 Öffne den Browser Firefox (erneut)

Über STRG+Umschalt+A können die Addons vom Firefox abgerufen werden.

### 2.2 Installieren des Firefox Addons

Dort kann über die Suche nach Kaspersky gesucht werden. Eventuell wird beim Start auch schon gefragt, ob das Addon „Kaspersky Protection“ genutzt werden soll, wenn Kaspersky installiert ist.

Sobald das Addon installiert und aktiv ist, wird Kaspersky keine Prozesse mehr im xMid blockieren.

**Wichtig:** Das Addon arbeitet nur korrekt, wenn die Ausnahme im Kaspersky korrekt eingerichtet wurde.

The screenshot shows the Firefox Add-ons search interface. At the top, the search bar contains the text 'Kaspersky'. Below the search bar, the results are displayed under the heading '31 Ergebnisse für „Kaspersky“ gefunden'. On the left side, there is a 'Suchergebnisse filtern' section with several dropdown menus: 'Sortieren nach' (set to 'Relevanz'), 'Add-on-Typ' (set to 'Alle'), 'Betriebssystem' (set to 'Windows'), and 'Badgeverleihung' (set to 'Egal'). The main search results area shows two items. The first is 'Kaspersky' with a 5-star rating and '203 Benutzer'. The second item, 'Kaspersky Protection', is highlighted with a red box and includes the description 'Sicherheit im Internet mit den Erweiterungen von Kaspersky Lab' and a 5-star rating with '299.046 Benutzer'.

**Hinweis:** Diese Angaben sind ohne Gewähr, da sich Prozesse in Laufe der Programmverfügbarkeit ändern können.

Eine Einrichtung der Ausnahme oder des Addons erfolgt nicht durch den xMid-Support. Es ist empfehlenswert dies von einem Administrator einrichten zu lassen.